



Desatero kvality

1.

Snažíme se být ve své odbornosti uznávanou autoritou, jsme strategicky řízenou společností a pečujeme o svůj neustálý rozvoj.

2.

Dodržujeme sjednané dohody, respektujeme příslušné právní předpisy a chováme se eticky i vůči konkurenci.

3.

Jsme zákaznicky orientováni, klient je vždy v centru naší pozornosti.

4.

Dokážeme nejen úspěšně nabídnout svůj produkt, ale také klientovi při jeho volbě komplexně poradit.

5.

Jsme schopni realizovat vzdělávání na klíč podle potřeb klienta, využíváme vlastní studijní materiály a didaktické pomůcky.

6.

Pečujeme o trvalé zvyšování kvality svých lektorů a dalších spolupracovníků.

7.

Realizujeme vzdělávací akce v prostorách odpovídajících hygienickým a psychohygienickým zásadám, dbáme na odpovídající komfort při vzdělávacích akcích.

8.

Využíváme moderní technologie a aplikujeme aktuální poznatky andragogiky.

9.

Jsme schopni předložit reference, vč. kontaktů na referenční osoby.

10.

Snažíme se nejen naplnit, ale i předčít očekávání svých klientů.