



Desatero kvalitního lektora

1.

Kvalitní lektor je vždy čestný ve vztahu k zaměstnavateli, zadavateli i účastníkům vzdělávání (ke klientovi). Dodržuje dohodnutá pravidla.

2.

Je respektovanou osobností, odborníkem s komplexními a aktuálními poznatky v oboru, ve kterém působí.

3.

Dělá svou práci rád a vnímá ji jako poslání. Je vstřícný a přátelský, trpělivý a empatický. Má autoritu, povzbuzuje a vede účastníky, je předvídavý, kreativní a schopný improvizace.

4.

Neustále aktualizuje své lektorské a odborné kompetence, účastní se vzdělávacích a rozvojových akcí, studuje odborné zdroje, popř. sám publikuje.

5.

Přijímá supervizi své práce jako cestu ke kvalitě.

6.

Analyzuje a respektuje potřeby klienta v rámci své odbornosti a zadání. Dosahuje cílů, které se zavázal naplnit.

7.

Dokáže provést klienta procesem přípravy, realizace a evaluace vzdělávacího procesu.

8.

Zná širokou škálu metod a technik vzdělávání a využívá je s ohledem na obsah a cíle vzdělávání i cílovou skupinu.

9.

Je schopen týmové spolupráce.

10.

Šíří a podporuje dobré jméno instituce svou profesionalitou, chováním a vystupováním.